



PrivateHeberg

Conditions générales de vente et d'utilisation

Définition

Nous ou PrivateHeberg : Représente le groupement de personnes administrateurs ou concepteur de Privateheberg.

Vous ou le client : Personne Morale ou physique étant titulaire d'un compte sur notre site internet et possesseur d'une prestation.

En cas d'incapacité les clauses appliquées au client sont appliquées à ses représentants légaux (parent tuteur légal).

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de PrivateHeberg et de son client dans le cadre de la vente, location ou fourniture de services.

Le fait de créer un compte sur notre site internet ou plus utilisé nos services impliquent la totale compréhension et acceptation de ces conditions.

Privateheberg se donne le droit de modifier les présentes conditions sans informer ses clients. Il appartient donc au client de se tenir informé des modifications du présent document.

Clause n° 2 : Prix

Les prix sont indiqués en euros(s) (EUR, euro, €)

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros.

Dans le cas ou une offre change de prix. Les services vendus ultérieurement tiennent compte de ce changement.

PrivateHeberg s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Les services commandés sont considérés comme actifs dès lors que PrivateHeberg commence les taches de mise en service de celui-ci.

Un service actif n'est pas remboursable.

Un service dont la mise en place n'est pas commencée est remboursable par ticket au service client. Sauf mention contraire les services ne fournis par PrivateHeberg sont fournis avec un engagement mois par mois .

Cela signifie que le client est contractuellement obligé de payer son service 1 mois après sa date d'activation.

Concernant son renouvellement le client est libre de concerner ou de ne pas concerner son service.

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que PrivateHeberg serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations. En aucun cas, PrivateHeberg n'est tenu d'effectuer des réductions.

Clause n° 4 : Modalités de paiement

Comme précisé par l'article L121-21-8 du code de la consommation

"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation"

L'utilisateur n'a plus de droit de rétractation à compter de la date et heure de fourniture de services.

Le règlement des commandes s'effectue :

- Via PayPal
- Via Payza
- Via Skrill
- Par Cheque
- Par Virement bancaire
- Par Bitcoin

Lors de l'inscription l'utilisateur se doit de fournir des informations valides, PrivateHeberg peut demander à son client de justifier son identité.

Le fait de communiquer de fausses informations a PrivateHeberg entraînera la suppression de votre compte d'utilisateur sur le site Privateheberg.fr et la suspension définitive de vos services sans possibilités de remboursement.

Si vous êtes mineur (-18 ans) vous devez obligatoirement demander l'accord à vos responsables légaux avant de vous inscrire ou de commander une prestation.

Dans le cas où le client et le mineur les tuteurs légaux s'engagent à prendre en charge les frais et contraintes pendant lesquelles le client pourrait engendrer l'utilisation de nos services..

Clause n° 5 : Légalité

Toute utilisation abusive ou illégale du service par rapport à la législation française résultera d'une suppression définitive de celui-ci ainsi qu'une plainte de nos services sur les adresses internet Protocole (IP) enregistré lors de la navigation sur notre site et la console de votre produit.

Le client s'engage et s'interdit d'effectuer des activités de piratage ou d'intrusion (tentative ou non) à partir de son serveur.

À titre d'exemple (Attaque par déni de service, spoofing, scan,flood,spamming).

En cas d'utilisation de notre réseau comme services de transfert anonyme (Proxy VPN). Le client est totalement responsable en cas d'utilisation illégale des services.

L'hébergement de contenu portant atteinte au droit d'auteur entraînera la suppression définitive des services et un signalement aux ayants droit. L'utilisateur se doit également de ne pas tenir préjudice aux utilisateurs du service en ne saturant pas l'infrastructure matérielle et réseau. L'utilisation de services de partages (tel le "pp") est interdite sur notre plate-forme. L'utilisation de nos services à des fins d'escroquerie est interdite. Il appartient à l'utilisateur de détenir les licences permettant l'utilisation de certains services. En cas de poursuite judiciaire à l'encontre de Privateheberg à cause d'une utilisation illégale du client.

Le client s'engage à payer les frais engagés pour sa défense et à payer tous les frais qui découleront de cette procédure.

Dans cette situation PrivateHeberg peut être en mesure de demander des dommages et intérêts.

Une pénalité peut être ajoutée en cas de retard de paiement comme prévu par la loi en vigueur.

En cas de poursuite judiciaire à l'encontre de PrivateHeberg à cause d'une utilisation illégale du client le client s'engage à payer les frais engagés pour sa défense et à payer tous les frais qui découleraient de cette procédure.

Dans cette situation PrivateHeberg est en mesure de demander des dommages-intérêts.

Une pénalité peut être ajoutée en cas de retard de paiements comme prévus par la loi en vigueur.

Clause n° 6: Qualité du services

PrivateHeberg fournit un ace clients à un service de qualité cependant il reste possible que des problèmes techniques surviennent.

En cas de problème, que cela vienne de PrivateHeberg ou du client, le client n'est pas en mesure de demander dédommagent, cependant PrivateHeberg reste conciliant et pourra, en cas de problème survenu par sa faute, effectuer un geste commercial.

PrivateHeberg s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour éviter tous problèmes qui pourraient impacter ses clients

Clause n° 7 : Confidentialité.

PrivateHeberg s'engage à ne jamais vendre ou céder les informations concernant ses clients.

PrivateHeberg s'engage à ne pas accéder aux disques durs des serveurs apparentés à ses clients (sauf en cas de maintenance ou nécessité technique).

PrivateHeberg s'engage à ne pas publier ou communiquer le contenu des tickets échangés avec ses clients.

Le clients accepte ne pas communiquer ou publier le contenu des conversations échangé avec PrivateHeberg.

Ces engagements n'ont aucune validité s'il s'agit d'une autorité judiciaire, ou dans le cas d'une communication interne à PrivateHeberg.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 (article 27), dite "Informatique et libertés", vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant .